

非接触によるニューノーマルな接客・遠方にお住まい・ご多忙等のお客さまのニーズに対応 すまいとくらしの『オンライン相談サービス』を開始!!

ご自宅や外出先に居ながら別荘・住宅の売買やくらしのサポート、墓所購入をご相談

株式会社西武プロパティーズ（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：上野 彰久）は、日本有数のリゾート地“軽井沢”や温暖な気候の“南房総・御宿”、自然豊かな“飯能・日高”、西武鉄道沿線を中心に展開するくらしサポート事業「ほほえみライフ」の各営業所、“所沢・鎌倉”で販売代理を行っている所沢聖地霊園・鎌倉霊園の各販売センターにおいてインターネットと電話回線を利用した非接触型の『オンライン相談サービス』を12月1日（火）より開始します。



＜ご相談対応メニュー例＞

本サービスはオンライン商談システム「bellFace（ベルフェイス）」を採用したもので、特別なアプリなどをダウンロードする手間もなく、電話とインターネットに接続されたパソコンもしくはスマートフォン・タブレットがあれば、どなたでも簡単にお客さまのご都合に合わせて、ご自宅でも外出先でもご利用いただくことができます。

bellFace

本サービスの導入により、対面による接触機会を減らすなど、新しい生活様式を取り入れ新型コロナウイルス感染防止対策に取り組むと同時に、遠方にお住まいのお客さま・ご多忙のお客さまの別荘・住宅の購入や売却、くらしに関するサービス、墓所の購入のお問合せについて、現地所員がお客さまの疑問や不安の解消を図ること等を目的としています。実際に対面での商談や契約手続等をスムーズに進めることができるよう、購入、導入の検討の一助としてご対応させていただきます。

※サービス詳細・操作方法については次頁をご確認ください。



＜サービスご利用イメージ＞



＜軽井沢、千葉・房総および西武鉄道沿線の各営業所で対応＞

■「オンライン相談サービス」概要

1. オンライン相談受付内容

軽井沢千ヶ滝別荘地および 軽井沢エリアの購入・売却	https://resort.seibupros.jp/karuizawa/	
南房総・御宿西武グリーンタウンの 購入・売却	https://resort.seibupros.jp/onjuku/	
西武飯能・日高分譲地の購入	https://sumai.seibupros.jp/hannou/	
西武鉄道沿線における住宅の購入・売却	https://sumai.seibupros.jp/	
ほほえみライフ（暮らしサポート）の サービス	https://hohoemi-life.seibupros.jp/	
墓所・合葬墓所・永代供養墓等の 購入	所沢聖地霊園	http://www.t-sr.or.jp/
	鎌倉霊園	http://www.kamakurareien.or.jp/

2. オンライン相談の流れ



担当と電話が繋がった状態で
「接続ナンバーを発行」をクリック



ブラウザは開いたままで、
ナンバーをお伝えください



接続がスタートします

※**事前予約制**となっておりますので、西武プロパティーズ各サービスサイトの資料請求フォームよりお申込みください。

担当者よりオンライン相談のご予約日・詳細のご連絡を差し上げます。

※ご相談を開始するにあたり、インターネットにつながるP C（もしくはタブレット・スマートフォン）と電話をご用意ください。

※営業担当者は顔を映しますが、お客さまのお顔は、カメラ使用の許可をいただかない限り映りません。

※オンライン相談は、Wi-Fi 環境でのご利用を推奨しております。通信にかかる費用はお客さまのご負担になります。

※お客さまがご利用のインターネットの回線速度やセキュリティなどの影響により、本サービスをご利用できない場合がございます。

▼詳細は「オンライン相談について」をご覧ください。

<https://www.seibupros.jp/onlineserve/index.html>

＜お問合せ先＞

・オンライン相談サービスに関するお問合せ

株式会社西武プロパティーズ 販売事業部（担当：会沢・飯田）

TEL：04－2926－2360 受付時間 8:30A.M.～5:00P.M.

■ 株式会社西武プロパティーズ（会社概要）

所在地：東京都豊島区南池袋一丁目16番15号

代表者：代表取締役社長 上野 彰久

設立：1974年8月31日

資本金：40億5000万円

URL：<https://www.seibupros.jp/>



東京ガーデンテラス紀尾井町

＜事業内容＞

西武グループの不動産事業の中心を担う会社として、都市開発、西武鉄道沿線開発、商業施設運営、オフィス、賃貸レジデンス、くらしサポートなど多岐にわたる生活に密着した事業を展開。