

快適な移動を支えるモビリティサービスの効果を検証
電動カートによる自動運転走行の実証実験を6月1日より実施
～プリンスグランドリゾート軽井沢では、上質で持続可能なサービス提供を実現してまいります～

株式会社西武不動産(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:齊藤 朝秀)と株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:金田 佳季)はプリンスグランドリゾート軽井沢の敷地内において、2026年6月1日(月)から6月5日(金)の間、三菱電機株式会社の自動運転サービス「xAUTO(エックスオート)®※1」の導入を見据えた実証実験を実施いたします。

昨今、インバウンドの増加と国内旅行需要の増加などによりリゾート施設の利用ニーズは増加傾向にあります。このような状況の中でプリンスグランドリゾート軽井沢が選ばれるリゾートとして発展し続けるためには、上質なサービス提供を実現する必要がある一方で、お客さまの送迎業務を含む現場オペレーションの効率化や持続可能なサービスの提供体制を構築していくことが重要なテーマの一つです。

今回の実証実験では、この重要テーマの解決に向けて、プリンスグランドリゾート軽井沢の敷地内において、電動カートを使用した自動運転走行(自動運転レベル 2 ※2)によるモビリティサービスを、ご宿泊のお客さまに実際にご利用いただき、施設内における自動運転サービスの有効性・安全性・受容性を検証するとともに、運用面での課題整理を行います。

プリンスグランドリゾート軽井沢では現在、軽井沢プリンスホテル イーストおよびウエストコテージの大規模リニューアル工事(2025年6月16日発表)も進めており、本実証実験の結果を踏まえ、敷地内での本格導入に向けて検討してまいります。

今後も、国内外から愛されるリゾートとしてさらなる発展を目指し、より上質で快適な宿泊体験を提供するとともに、お客さまの快適な移動を支えるサービスの充実を図ってまいります。

【実証実験で使用する車両】



※1 三菱電機 自動運転サービス「xAUTO(エックスオート)®」…リゾート施設向けの狭域自動運転サービスとして、自動運転車両と運行管制システムを一括で提供するサービスです。高精度3次元地図やLiDARを活用した走行制御に加え、複数台運行を見据えた管制機能を備えており、リゾート施設特有の走行環境において快適で安心な移動体験の提供を目指しています。「xAUTO®」は三菱電機株式会社の商標です。

web サイト:<https://www.mitsubishielectric.com/mobility-solutions/ja/xauto/>

※2 自動運転レベル2…ドライバーによる監視は必要だが、加速・減速、ハンドル操作は自動で行う。

【実証実験概要】

実証内容：施設内における電動カートの自動運転走行を通じた、運用面・安全面・サービス面の有効性の検証

実施場所：プリンスグランドリゾート軽井沢敷地内

実証期間：2026年6月1日(月)から2026年6月5日(金)

実証時間：各日 7:00～10:00 朝食時

16:30～21:00 夕食時、温泉・スパ利用時

※上記時間帯のうち、実施しない日程もございます。

主な運行区間：①ザ・プリンス ヴィラ軽井沢センターハウス、

②スパ ザ フォレスト プリンス、

③客室 5502 号室、④客室 5107 号室、

⑤軽井沢プリンスホテル ウェスト レストラン

対象者：ザ・プリンス ヴィラ軽井沢の対象棟にご宿泊の方のうち自動運転体験に同意いただいたお客さま

乗車体制：セーフティードライバーおよび案内係が同乗し、お客さま最大3名が乗車(自動運転レベル2)

運賃：無料

協力企業：三菱電機株式会社



実証実験走行ルート

【主な検証項目】

1. リゾート施設内ルートにおける自動運転走行の安定性
2. 歩行者や他車両が混在する環境下での安全性
3. 朝食、夕食、スパなど実際の利用シーンを想定した運用
4. お客さまへのヒアリングを通じた受容性、満足度
5. 将来的な実装に向けた課題抽出

進化を続けるプリンスグランドリゾート軽井沢

軽井沢プリンスホテルを含む「プリンスグランドリゾート軽井沢」は、軽井沢駅前の広大なロケーションにさまざまなタイプの客室、宴会場を備えた4つのホテル、2つの会員制ホテルのほか、7つのゴルフ場・スキー場・結婚式場・ショッピングプラザなど複合的な機能を持ち、多様なリゾートライフを提案しております。

また、さらに国内外から愛されるリゾートとしての発展を目指し、イーストエリアならびにウエストエリアにあるコテージをリニューアルし、2027年夏頃(予定)にイーストエリアヴィラ、2028年春以降順次(予定)、ウエストエリア ヴィラとして開業いたします。プリンスグランドリゾート軽井沢はバリューアップを続けることで、避暑地として発展してきた軽井沢に、ゴルフ、スキー、ショッピング、ウエディング、そしてMICEと新たな滞在価値を生み出しています。



プリンスグランドリゾート軽井沢のコンセプト「世代をつなぐ森の五感体験」

自然豊かな森に囲まれるプリンスグランドリゾート軽井沢は、西武グループが軽井沢で事業を開始してから 100 年余りをかけ、ご家族の成長や世代間のつながりをさらに深め、訪れる人々が自然と一体となれる理想的な舞台へと成長してきました。この地で過ごす豊かな時間が、これからも家族や友人との絆を深め、自然との触れ合いを通じて心身共に再生できる、人々にとってかけがえのない場所となりたいという願いを込めて、「世代をつなぐ森の五感体験」というコンセプトのもと、さまざまなサービスや体験価値を提供しております。このコンセプトを基本概念とし、空間づくりや体験コンテンツなど五感を刺激するシーンを演出してまいります。

(プリンスグランドリゾート軽井沢 2005 年以降の新設・リニューアル)

2005 年 軽井沢プリンスホテル イーストコテージ一部をリニューアルし「プリンス森のドッグヴィレッジ」営業開始

2007 年 軽井沢プリンスホテル イースト全館リニューアル

FOREST HOT-SPRING&SPA THE FOREST PRINCE 営業開始

2008 年 ゲストハウスウエディング「フォレストーナ軽井沢」営業開始

軽井沢・プリンスショッピングプラザ ニューイースト、ガーデンモールオープン

2010 年 軽井沢プリンスホテル ウェスト 客室リニューアル

2011 年 軽井沢 72 ゴルフリニューアル(北クラブハウスほか)

2012 年 軽井沢プリンスホテル ウェスト宴会場リニューアル

ザ・プリンス 軽井沢全客室・「ライブラリーカフェ りんどう」リニューアル

2014 年 ザ・プリンス ヴィラ軽井沢開業

軽井沢 72 ゴルフ 東コース クラブハウスオープン

軽井沢・プリンスショッピングプラザ 第 7 期増床

2015 年 軽井沢プリンスホテル イーストコテージ 27 棟 リニューアル

軽井沢プリンスホテル ウェスト 宴会場「千曲」リニューアル

2016 年 軽井沢 浅間プリンスホテル 3 階客室リニューアル

2017 年 軽井沢プリンスホテル イースト 全客室・ロビー・レストランリニューアル

2019 年 プリンス バケーション クラブ ヴィラ軽井沢浅間 開業

プリンス バケーション クラブ 軽井沢浅間 開業

軽井沢 浅間プリンスホテル 温泉棟新設、レストランリニューアル

2020 年 軽井沢プリンスホテル ウェスト バンケットロビー・レストラン棟新設

宴会場・客室・レストランリニューアル

2021 年 軽井沢プリンスホテル ウェスト 客室棟・温泉棟新設、ロビーリニューアル

2024 年 晴山ゴルフ場 クラブハウス リニューアル

ザ・プリンス 軽井沢 ロビー・レストランリニューアル

2025 年 軽井沢プリンスホテル ウェストにプリンス森のドッグヴィレッジ移転

ザ・プリンス 軽井沢 3 階客室リニューアル・ラウンジ新設

2027 年夏頃 軽井沢プリンスホテル イーストエリア ヴィラ 41 棟開業予定

2028 年春以降順次 軽井沢プリンスホテル ウェストエリア ヴィラ 83 棟開業予定



イーストエリア ドッグヴィラ (完成イメージ)

(会社概要)

■ **株式会社西武不動産**

所在地：東京都豊島区南池袋一丁目16番15号

代表者：代表取締役社長 齊藤 朝秀

設立：1956年6月4日

資本金：86億円

URL：<https://www.seiburealestate.co.jp/>

— 次のフロンティアへ —
西武不動産

<事業内容>

不動産の保有・経営・開発等。

都市交通・沿線事業、ホテル・レジャー事業など、さまざまな事業を展開する西武グループの中核会社として、不動産事業 領域において、保有不動産の経営を担い、資産の有効かつ戦略的な活用を推進し、潜在的な不動産価値を開発により顕在化させていくデベロッパーです。全国にまたがるグループ保有資産の有効活用や西武鉄道沿線の価値向上に資する取り組みを通じて、地域社会、お客さまの課題解決に貢献してまいります。

■ **株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド**

所在地：東京都豊島区南池袋一丁目16番15号

代表者：代表取締役社長 金田 佳季

設立：2021年12月13日

資本金：1億円

URL：<https://www.princehotels.co.jp/>

SEIBU
PRINCE
HOTELS &
RESORTS

<事業内容>

プリンスホテルをはじめとする国内外の宿泊施設、スキー場、ゴルフ場などのレジャー施設を運営するオペレーター会社です。日本の主要都市やリゾート地、およびアジアや中東、オセアニア、アメリカならびにヨーロッパなどの世界の主要都市で、合計96ホテル(会員制ホテル含む ※2026年5月現在)を運営しております。

以上