

西武鉄道駅直結ショッピングセンター「西武本川越ペペ」1階 4月上旬 リニューアルオープン

～ 本川越駅西口開設に合わせ、観光のお客さまにも魅力のある施設づくりを行います～

株式会社西武プロパティーズ(本社:埼玉県所沢市、社長:安藤 博雄)は、4月上旬に西武鉄道新宿線「本川越駅」に直結するショッピングセンター「西武本川越ペペ」の1階をリニューアルオープンいたします。

西武グループでは、「西武グループ中期事業計画」における「アセット戦略に基づく保有不動産の有効活用による安定収益基盤の強化」を目指しており、本計画は「既存事業のバリューアップ」の具体的施策となります。

「西武本川越ペペ」では、立地特性を活かした利便性の高い「ライフスタイル提案型」への取り組みを強化しており、2012年度より順次施設のリニューアルを進めるとともに、増加する訪日外国人のお客さまへのサービスの向上を目的として無料公衆無線 LAN (Wi-Fi) サービスの導入などに取り組んでまいりました。

本川越駅の西口開通(2月20日)を踏まえ、日常的に駅をご利用いただいているお客さまや地域にお住まいのお客さまに加え、国内外問わず観光で川越にお越しになるお客さまにも利便性の高い魅力のある施設づくりを行うために、施設の玄関口である1階の改札前コンコースに面して、売場を増床し、川越市が運営する「本川越駅観光案内所」の移転とともに新たに「イツデモ」(服飾雑貨)、「カフェコムサ」(カフェ)の計3店舗を導入いたします。新規店舗では観光客にも対応した和雑貨やメニューの提供なども予定しております。また、改札前コンコース側の環境を整備し、観光地「小江戸 川越」のイメージアップを図るほか、新たにデジタルサイネージを設置し、施設や観光等の情報を発信してまいります。

1階の既存フロアにおきましては、婦人服や生活雑貨を中心に、服飾雑貨や和洋菓子、飲食等の幅広い業態店舗を導入し、同日にリニューアルオープンをする予定です。

また、併せて3階におきましては、一部店舗の入替えを行い、更なる利便性の高い商業施設を目指します。



本川越駅改札前コンコース前から見た売場増床部分とデジタルサイネージのイメージ

(別紙) 西武本川越ペペ リニューアルについて

■1階改札前 増床区画店舗

店舗名	業種	備考
川越市本川越駅観光案内所	観光案内所	既存区画(2階)からの移転
イツデモ	服飾雑貨	新規店舗
カフェコムサ	カフェ	新規店舗

※1階既存フロアの店舗名については、リニューアルオープン日とともに決まり次第、改めて発表いたします。

■西武本川越ペペにおけるインバウンド施策の取り組み

①無料公衆無線 LAN (Wi-Fi) サービスの導入

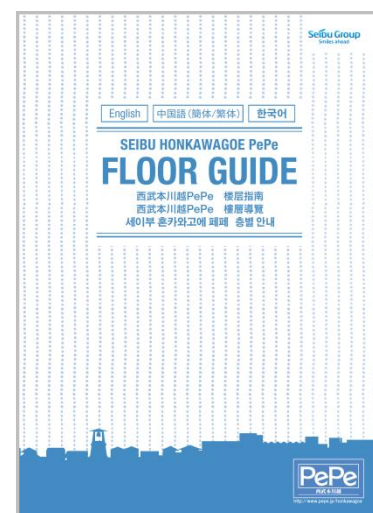
2015年10月に1階・2階に無料公衆無線 LAN (Wi-Fi) サービスを導入しました。



無料公衆無線 LAN の施設内ご案内表示

②掲示物等の多言語化

英語・中国語(繁体・簡体)・韓国語のフロアガイドパンフレットを施設内に設置しています。また、ウェブサイトでは英語・中国語(繁体・簡体)・韓国語・タイ語の表記を行っています。



多言語対応のフロアガイドパンフレット

③免税店舗・銀聯カード取扱い店舗の拡充

ご来店者さまとともに訪日外国人向けサービスの取り組みを進めております。

(免税対応1店、銀聯カード取扱い 28 店 ※2016年2月10日現在)

④パスポート提示で割引対応

対象店舗にてパスポートをご提示いただくと、割引や特典を受けられるサービスを行っています。

参考:川越市への観光入込観光客数(川越市観光課ウェブサイトより)

2012年:6,237,000名(内 外国人入込観光客数 46,000名)

2013年:6,302,000名(内 外国人入込観光客数 45,000名)

2014年:6,579,000名(内 外国人入込観光客数 77,000名)

※千人未満は切捨て

■「西武本川越ペペ」施設概要

開業:1991年9月

店舗数:56店舗 ※1月末現在

住所:埼玉県川越市新富町1-22

お客さまからのお問合せ先

西武本川越ペペ TEL:049-226-7777

